

# Gyorsított engedélyezési eljárás a T-Mobile (Telekom) polgárőr flotta telefon előfizetéseinek igényléséhez, módosításához

A gyorsított engedélyezési eljárás lényege, hogy a helyesen kitöltött és aláírt dokumentumokat faxon vagy beszkenelve e-mail-ben kell elküldeni a központi nyilvántartóba, majd 24 órán belül iktatva (engedélyezési sorszámmal, és telefonszámmal ellátva) küldjük vissza az igénylőnek, vagy egyenesen a T-Mobile ügyfélképviselőjének (ahova kéri).

A polgárőr díjsomagok ügyintézésével a **T-Mobile (Magyar Telekom) üzleteiben foglalkoznak.**

A központi nyilvántartóba, faxon vagy e-mail-ben kell elküldeni a Vásárlási Engedély nyomtatványt (4 oldalas), kitöltve, aláírva.

1. oldal **Vásárlási engedély** - Polgárőr Szövetség vagy Egyesületi Elnök és a Polgárőr aláírásával
2. oldal **Nyilatkozat** - Polgárőr aláírásával
3. oldal **Megrendelőlap** - Polgárőr Szövetség vagy Egyesületi Elnök és/vagy Polgárőr aláírásával
4. oldal **Általános adatok** - minden esetben kitöltendő

Központi nyilvántartó iroda nyitva tartása:

Munkanap 9:00 – 16:30-ig

Ügyfélszolgálati telefon: **06 30/ 621-0000**

E-mail: **info@monitoring-2003.hu**

Címe: Monitoring-2003 Kft.

1035 Budapest, Raktár utca 39-41.

## **FONTOS!**

- Átírásnál, hosszabbításnál a Vásárlási Engedélyre írja rá az átírandó telefonszámot is a jobb felső sarokban kipontozott hívószámhoz
- Visszaküldéshez a fax számot vagy az email címet, a Vásárlási Engedély bal felső sarokban a „válaszfax számhoz” írja be
- Pontosán töltsse ki az adatokat és az engedélyező polgárőr vezetővel írassa alá.
- Megrendelőlapon (3. oldal) jelölje be, hogy mit szeretne pl.: új hívószám, hosszabbítás, átírás, díjsomag váltása ( **A** alap és percdíjas díjsomag vagy **B** korlátlan és fix díjas díjsomag),...
- Az „A” alapidíjas díjsomagról szeretne átváltani a „B” korlátlan és fix díjas díjsomagra, azt csak a szabályosan kitöltött Vásárlási Engedély nyomtatványon teheti meg, mivel ehhez szükséges az Előfizető engedélye (aláírása) is.